

چگونه چهارمین انقلاب صنعتی بر حرفه حسابداری تأثیر می‌گذارد

ترجمه: زهرا نخبه فلاح

L. Skoulding

همایش اینترنتی اخیر **اکانتسی اج** (Accountancy Age) در کل درباره چهارمین انقلاب صنعتی بود که در آن فناوری، سبب تغییر شکل^۱ صنعت حسابداری و در نتیجه آن، تغییر نقش حسابدار می‌شود. سخنرانان به بحث درباره این موضوع پرداختند که چگونه حسابداران می‌توانند با **بهره‌گیری**^۲ از فناوری، با موفقیت کسب‌وکار را به پیش برانند، چگونه **منافع سیستم‌های ابری**^۳ را حداکثر کنند، و چگونه به بهترین شیوه ممکن، با تصمیم‌های سرمایه‌گذاری در حوزه فناوری، برخورد کنند. فرصت، بیشتر با ریسک همراه است؛ بنابراین غلبه بر چالش‌های همراه با فناوری نیز مورد بحث قرار گرفت. در پایان، اعضای میزگرد به گفتگو درباره این مسئله پرداختند که با توجه به **هوش مصنوعی**^۴ و **یادگیری ماشین**^۵، آینده حسابداری چگونه به نظر می‌رسد و صنعت حسابداری را در ۲۰-۱۵ سال بعد پیش‌بینی کردند.

اما اسمیت (Emma Smith)، سردبیر مجله اکانتسی اج، مطلب حاضر را با استفاده از دانش تخصصی اعضای میزگرد، تنظیم کرده است.

نقش حسابداران در حال تغییر است

منفعت اصلی پیشرفت فناوری، حذف نیاز به فرایندهای کند و دستی، و توانمندساختن حسابداران در صرف وقت بیشتر برای ایجاد ارزش افزوده در کسب‌وکار است. همچنین، فناوری ابری، مخارج سازمانها برای پشتیبانی زیرساختی را کاهش داده است. فناوری جدید، تجزیه و تحلیل بیشتر درباره **پیش‌رانه‌های**^۶ کسب‌وکار، با استفاده از بینش و تحلیلگری کنشگرا را، برای دستیابی به مزایای رقابتی، امکان‌پذیر می‌سازد.

بنابراین، حسابداران در حال دور شدن از خدمات دفترداری و مباشرت، و تبدیل شدن به شرکای راهبردی کسب‌وکار هستند. نقش‌های معمول و فرایندمحور کاهش خواهد یافت؛ در حالی که نقش‌هایی که نیازمند تفکر خلاقانه و متفاوت هستند، تقاضا خواهد شد.

International Accounting Standards Board

حسابداران، این موج بی‌وقفه^۷ فناوری را درک کرده‌اند؛ اما چالش، در تکمیل به‌موقع فعالیتهای روزانه به‌منظور تحقق تغییرهای فرداست. بیشتر فعالیتهای روزمره افراد، آن قدر پر مشغله است که حتی تفکر درباره روشهای مختلف انجام کار، غیرممکن است. بیشتر حسابداران به این نتیجه دست یافته‌اند که تغییر باید رخ دهد؛ اما تحقق تغییر، هنوز در مراحل اولیه خود است. بعضی از مشتریان همچنان نیازمند متقاعد شدن بابت این موضوع هستند که فناوری، مسیر آینده است. باید به آنها یادآوری کرد که رقبای آنها با استفاده از فناوری، به رشد ادامه می‌دهند؛ بنابراین، آنها هم باید چنین کنند.

فناوری باعث درهم‌ریختگی^۸ بخش حسابداری می‌شود

پیشرفتهای مهم، سبب بهتر شدن قدرت پردازش و توانایی ذخیره اطلاعات بیشتر می‌شود. حسابداران می‌توانند سریع‌تر کار کنند؛ اما همچنین باید عمیق‌تر نگاه کنند، کاری که به‌طور گسترده‌ای بر شیوه کار آنها تأثیر می‌گذارد. پیشرفتهای خاص، شامل فناوری ابری و داده‌های بزرگ^۹ است، که هر دو نه تنها حسابداران بلکه تمام کسب‌وکارها را تحت تأثیر قرار می‌دهند. همچنین، مشتریان نیز به کمک داده‌ها و فناوری، توانمندتر می‌شوند. هیچ برآورد اشتهایی درباره قدرت فناوری وجود ندارد. فناوری سبب کاهش بهای تمام‌شده فعالیتهای مالی و مدل‌های قیمت‌گذاری آینده می‌شود.

تغییر، فرصتهایی را به‌همراه می‌آورد

فناوری به گروه‌های مالی امکان داده است سه کار مهم را به‌سرعت انجام دهند: تولید و ایجاد ارزش، تعیین چگونگی انجام آن، و توصیف چگونگی دستیابی به آن. در گذشته، مدیریت مالی تنها بر بهای تمام‌شده تأکید می‌کرد؛ در حالی که اکنون ممکن است به ایجاد ارزش و حفظ آن منجر شود. به‌ویژه، حسابداران می‌توانند از فناوری نرم‌افزار به‌عنوان یک خدمت^{۱۰} استفاده کنند که امکان می‌دهد به برنامه‌های منفرد و میزبانی‌شده در فضای ابری، دسترس داشته باشند. با این فناوری، افزون بر کاهش مخارج زیرساختی، هزینه‌های راه‌اندازی ارزانتر است و سرعت به‌کارگیری بسیار بهبود می‌یابد. همچنین، فناوری ابری امن است و اجازه می‌دهد تا به‌روزرسانی بدون وقفه انجام شود. سطح بینشی که می‌توان از این طریق به آن دست یافت، به مراتب بیشتر از چیزی است که ممکن است از سیستمهای نصب‌شده در محل^{۱۱}، امکان‌پذیر باشد و هرگونه تغییری مانند اضافه‌کردن شرکتهای جدید، ممکن است تقریباً بی‌درنگ باشد.

حسابداران باید هنگام سرمایه‌گذاری در فناوری تأمل کنند

قبل از سرمایه‌گذاری در فناوری، حسابداران باید درک کنند که فناوری چگونه از لحاظ راهبردی با کسب‌وکار آنها مرتبط است. آنها باید به ارزش‌افزایی نگاه و آن را در مورد کارکنان و مشتریان خود اعمال کنند. هزینه، آن اهمیتی را که زمانی داشت، ندارد؛ اما هنوز باید



International Accounting Standards Board

مورد توجه قرار می‌گیرد. منابع و زمان مورد نیاز برای پیاده‌سازی نیز باید مورد توجه قرار گیرد. برای اطمینان از استقرار موفقیت‌آمیز فناوری، مؤسسه‌های حسابداری باید برنامه داشته باشند و از همکاری شرکای مناسب برای کمک به این موضوع، برخوردار باشند. بُعد فنی، اغلب به‌خوبی مورد مراقبت قرار می‌گیرد؛ اما افراد، بیشتر ممکن است یک مانع باشند. پرسش اساسی که مطرح می‌شود، این است که آیا افراد از بسترهای فناوری به‌نحوی که از آنها انتظار می‌رود، استفاده می‌کنند و در نتیجه به خروجی مطلوب دست می‌یابند؟

پیاده‌سازی بدون وقفه، تنها به کمک گروه پروژه امکان‌پذیر است، که از نظر مفهومی می‌فهمد چه چیزی باید به‌دست آید.

فناوری ابری یک تحول اساسی برای حسابداران است

یک مزیت ملموس فناوری ابری، به‌طور مشخص، **کارکردن سیار**^{۱۲} است. افراد می‌توانند در هر زمان و هر مکان، به داده‌های خود دسترسی داشته باشند؛ امری که به‌صورت اساسی، شیوه فعالیت شرکتها را مورد تأثیر قرار داده است. توانایی **گزارشدهی بی‌درنگ**^{۱۳} نیز سازمانها را تغییر داده است. اطلاعات بیشتری ممکن است به‌طور مستقیم در دسترس مدیران کسب‌وکار و در قالبی که آنها می‌خواهند، قرار گیرد.

فناوری سنتی؛ «چه کسی و چه چیزی» را روشن می‌کند، اما «چرایی» را نمی‌گوید. **فناوری ابری برنامه‌ریزی منابع بنگاه**^{۱۴} به شیوه‌ای به‌طور کامل متفاوت عمل می‌کند. برای نمونه، نام افراد را در برابر تراکنش درآمد، ثبت می‌کند. پیوند دادن اطلاعات غیرمالی به دفترهای کل، به این معناست که حسابداران اکنون می‌توانند خدمات بهتری ارائه دهند.

فناوری ابری چالشهایی دارد که باید بر آنها غلبه کرد

امنیت یک مسئله مهم است. باید از نرم‌افزار، سخت‌افزار و داده‌ها محافظت شود. به کمک **مقررات کلی حفاظت از داده‌ها**^{۱۵}، مسائل مربوط به حق دسترسی به داده‌ها نیز مورد توجه قرار گرفته است. مشکلاتی در شرکت‌های بزرگ مانند **کاریلیون (Carillion)** وجود داشته که به‌تازگی رخ داده و باعث شده است تا کسب‌وکارها نگران این باشند که اگر تأمین‌کنندگان آنها ورشکست شوند، چه اتفاقی خواهد افتاد. مهم این است که حسابداران درباره چنین وضعیت‌هایی آگاه و برای آن آماده باشند.

آموزش، چالش دیگری است. افراد نقش مهمی در فناوری دارند و باید آموزش ببینند که چگونه بیشترین استفاده را از فناوری ببرند. زمان عامل حیاتی است. هیچ‌کس نمی‌تواند استفاده از فناوری جدید را یک‌شبه درک کند و کسب‌وکارها باید این را بپذیرند. آنها باید کارکنان را توانمند سازند که فناوری را به‌کارگیرند و هرگونه ترس از شکست را از بین ببرند.

اعتماد نیز یک مانع است. افراد اغلب به سیستم‌های جدید اعتماد نمی‌کنند؛ اما با استفاده بیشتر از فناوری، تفکر عوض می‌شود. شرکت‌دادن کارکنان در **آزمون پذیرش کاربر**^{۱۶}، روشی خوب برای مقابله با این مسئله است؛ چراکه در این صورت، افراد در مسیر استقرار فناوری جدید مشارکت می‌کنند و در حین آزمون‌کردن سیستم، آن را یاد می‌گیرند.

International Accounting Standards Board

آینده حسابداری متنوع و روشن است

پیشرانهایی مانند **زنجیره بلوکی**^{۱۷}، دیجیتال سازی مالیات، و بانکداری باز، در حال تغییر دادن کار حسابداران هستند، و آنها باید همواره پیشگام بوده و مطمئن شوند که عقب نمی مانند.

هوش مصنوعی و یادگیری ماشین، بخشی از آینده حرفه حسابداری هستند و این چیز خوبی است. نیازی به نگرانی در مورد دقت وجود ندارد. همیشه حسابداران واجد شرایط، آماده هستند تا ارقام تولید شده به وسیله **فناوری خودکار**^{۱۸} را کنترل و درست بودن اطلاعات را اعتبار سنجی کنند.

حسابداران باید به عقب برگردند و به هدفهای خود در مورد فناوری با دقت فکر کنند. با سرعت بیشتر، خود را با تغییر همراه سازند، و چابک بمانند. این انقلاب را نمی توان نادیده گرفت.



پانوشتها:

- 1- Transforming
- 2- Leverage
- 3- Cloud Systems
- 4- Artificial Intelligence
- 5- Machine Learning
- 6- Drivers
- 7- Inexorable Tide
- 8- Disrupting
- تغییر روش سنتی عملیات، به ویژه به روشی جدید و مؤثر
- 9- Big Data
- 10- Software-As-A-Service (SAAS)
- 11- On Premise System
- 12- Mobile Working
- 13- Real-time Reporting
- 14- Cloud ERP
- 15- General Data Protection Regulation (GDPR)
- 16- User Acceptance Testing
- 17- Blockchain
- زنجیره بلوکی، زیربخشی از فناوری دفترکل توزیع شده است که در آن سوابق تراکنشها در زنجیره های بهم متصل، ذخیره می شوند؛ دفترکل مشتری که همه حسابهای همه اشخاص را یک جا نگهداری می کند و این ضرورت را از میان برمی دارد که افراد دفاتر جداگانه و تکراری نگهداری کنند
- 18- Automation

منبع:

Skoulding L., **How the Fourth Industrial Revolution is Impacting Accountancy**, www.accountancyage.com, 2018